Motivasjons samtale

Samtalen innledes med informasjon om undertegnedes rolle og hensikten med samtalen. Målet er at deltakerens etterlatte inntrykk skal være best mulig, med vekt på en konstruktiv og positiv samtale. Undertegnede ønsker å benytte innholdet i samtalene som kartlegging, og som et grunnlag for best mulig tilpasning, i forbindelse med utforming av veien videre for bedriften

**Personalia**

*Deltakerens navn*

*Stilling*

*Alder*

**Tema:Kompetanse**

***Formål****: Kartlegging av utdannelse, yrkeserfaring, antall år i nåværende jobb, eventuelle fagbrev, nåværende stilling / stillingsprosent og eventuell ønsket videreutdanning.*

***Eksempler på spørsmål:***

Fortell om hva som førte til at du fikk jobb her i bedriften.

Beskriv drømmejobben din.

Hva ville du eventuelt gjort annerledes, hvis du kunne valgt om igjen?

Føler du deg kompetent til arbeidsoppgavene du er satt til å gjøre?

Har du en stillingsbeskrivelse og vet hva som forventes av deg?

Har du behov for mer opplæring, og i så fall hvilken type opplæring?

**Tema:Arbeidsdagen**

**Formål:** Avdekke eventuelle behov og/eller ønsker, samt bevisstgjøring om egen rolle på arbeidsplassen

**Eksempler på spørsmål:**

Hva motiverer deg til å jobbe?

Er det noe du skulle ønske var annerledes på jobb?

Har du forslag til forbedringer som vil komme både deg og dine kolleger til gode?

Er det utfordringer du ikke får, men som du savner?

Hva skal til for at dagen din blir best mulig?

Fortell om en episode hvor du klarte å snu en negativ opplevelse til en positiv.

Hvilke oppgaver synes du at du mestrer aller best?

**Tema:Din arbeidsplass**

**Formål:** Undersøke egenkompetanse om egen arbeidsplass.

**Eksempler på spørsmål:**

Fortell, med egne ord, om arbeidsplassen din

Hva kan du bidra med for å øke servicekvaliteten?

Hvordan tror du arbeidsplassen din ser ut om 10 år?

**Tema:Menneskemøter**

**Formål:** Bevisstgjøre egen adferd i møte med kunder og kolleger

**Eksempler på spørsmål:**

Hvordan opplever du deg selv i møte med andre?

Hva mener du er viktig i kommunikasjon med kunden, kolleger og ledere?

Hvilke type kunder er de beste, og hvilke trives du ikke så godt med?

Hva mener du kundene kan forvente av deg og dine kolleger i forhold til service?

Får du tilstrekkelig med oppgaver i arbeidsdagen?

Hva tenker du på når du hører ordet «selvledelse»?

Har du opplevd utfordringer på jobb som du ikke har følt deg kompetent til å utføre?

**Tema: Fritid**

**Formål:** Utvidet kjennskap til interesser, ferdigheter, familie og vennekrets

**Eksempler på spørsmål:**

Hva liker du å gjøre på fritiden?

Hva er den beste jobben du har hatt?

Liker du å konkurrere?

Beskriv hvordan en drømmedag ser ut, for deg.

Hvordan vil dine venner beskrive deg

Husk dato og underskrift av begge.