Servicesjekk

Bedrift:

Dato:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Område** | 😊 | ☹ | **Kommentar** |
| **Velkomst** |  |  |  |
| Ble du hilst på og følte du deg velkommen? |  |  |  |
| Var selger smilende og imøtekommende? |  |  |  |
| Hadde selger øyekontakt? |  |  |  |
| **KUNDENS BEHOV** |  |  |  |
| Hvor god var selger til å avdekke kundens behov, innen produktet blev presentert? |  |  |  |
| Hvor god var selger til å lytte og bruke kundens svar? |  |  |  |
| Hvor god var selger til å behandle eventuelle innvendinger? |  |  |  |
| Hadde selger god produktkunnskap i forhold til info som du selv har funnet på nettet? |  |  |  |
| **AVSLUTNING** |  |  |  |
| Hvor god var selger til å avslutte salget?  Fikk du bedre service enn det du forventet? |  |  |  |
| Hvor god var selger til å gi deg en positiv hilsen etter avslutningen av salget? |  |  |  |
| Føler du deg velkommen tilbake? |  |  |  |
| **Overordnet inntrykk:**  I hvilken grad merket du begeistring, initiativ og passion i løpet av ditt besøk. |  |  |  |
|  |  |  |  |
| Annet: | | | |